

## つなぐでんき契約に係る個人情報の取扱いについて

アルテリア・ネットワークス株式会社（以下「当社」といいます。）は、電力小売サービス「つなぐでんき」（以下「本サービス」といいます。）のお申し込みを受けるにあたり、お客様の個人情報を以下のとおり取り扱います。

なお、本書は「Portas における個人情報の取り扱いについて」を補完するものです。

### 1. 取得する個人情報

当社は、本サービスの販売等にあたり、以下の個人情報を取得します。

- ・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- ・ 供給地点特定番号等の電力供給に関する情報
- ・ 契約内容、電力使用量、請求および支払に関する情報
- ・ その他、本サービスの提供に必要な情報

### 2. 利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・ 取次事業者としての本サービスの販売のため
- ・ 小売電気事業者による本サービスの提供のため
- ・ 契約、解約等の手続並びに電気料金の請求、回収その他受託業務の遂行のため
- ・ 本サービスの販売等に関する連絡および問い合わせ対応のため
- ・ 法令または約款等に基づく対応のため

### 3. 小売電気事業者における取扱い

当社は、小売電気事業者「ミツウロコグリーンエネルギー株式会社」の取次事業者であり、本サービスは「ミツウロコグリーンエネルギー株式会社」よりお客様に対して直接提供されます。「ミツウロコグリーンエネルギー株式会社」において、本サービスに関連して取得した個人情報は、同社の定める「[ミツウロコでんき約款](#)」および「[個人情報保護方針](#)」の定めに従い取り扱います。

### 4. 委託関係について

当社は、取次事業者としての業務を円滑に進めるために、外部業者に個人情報の一部または全部の処理を委託することがあります。この場合、安全管理対策の充実した委託先を選定し、かつ安全管理対策を契約によって委託先に義務付けます。

### 6. 本書の位置づけ

本サービスに係る個人情報の取扱いについては、本書に定める内容が適用され、本書に定めのない事項については「Portas における個人情報の取り扱いについて」に従います。

#### 7. お問い合わせについて

本サービスにおける個人情報の取扱いに関するお問い合わせについては、「Portas における個人情報の取り扱いについて」に記載の窓口をご利用ください。

#### 8. 同意について

お客様は、本書の内容をご確認のうえ、同意いただいた場合に限り、本サービスのお申し込みを行うことができます。